

Meglovagolni az együttműködési „hullámot”

Az Együttműködési Alap partnerei számos sikert könyvelhetnek el, miközben a Belső Piaci Harmonizációs Hivatal (OHIM), a nemzetközi szabadalmi és védjegyhatóságok, a felhasználói szervezetek és a nemzetközi partnerek együttműködése egyre erősebb, így a program egyedülállóan aktívnak nevezhető.

Az Együttműködési Alap 50 millió eurós költségvetése és az OHIM ezt kísérő Konvergencia Programja biztosítja azokat a kereteket, amelyekben belül a szakértők együtt dolgozhatnak az informatikai eszközökkel és a szabadalmi és védjegyhatóságokkal kapcsolatos közös megoldásaikat.



Az IPC&Chírlevelének adottrendkívüli interjújában az Alapigazgató tanácsának elnöke, Lord Mogg megosztotta velünk az Együttműködési Alap eredményeit és a projekteken való eddiginél is széles körűbb részvételre ösztönző jelenlegi lépéseket.

K: Hogyan látja az Együttműködési Alappal kapcsolatos fejleményeket?

V: Rendkívül elégedett vagyok, ám semmiképp sem lehetek elbizakodott. Elégedettségem oka a nemzeti hivatalok és a felhasználók elkötelezettsége, ám nem lehetek elbizakodott, mivel még hosszú út áll előttünk. Van néhány jól megalapozott és fejlődő projektünk, illetve más területeken is jó eredményeket értünk el, de még sok a teendőnk.

K: Mennyire fontos a TM XML-szoftverarchitektúra és a beszerzési projekt sikeres végrehajtása?

V: Ez a projekt kiemelkedően teljesít, és úgy gondolom, nemcsak azért lesz hasznos, mert áttekintést nyújt az Együttműködési Alap jövőbeni működéséről, hanem azért is, mert bepillantást enged abba is, hogy a nemzeti hivatalok mennyire hatékonyan végzik a dolgukat, illetve mely területeken van szükségük támogatásra, amit az OHIM szükség esetén meg is fog adni nekik.

Tárgymutató

- Meglovagolni az együttműködési „hullámot”
- Az együttműködés elmélyítése a projektindító megbeszélések újabb sorozatában
- A Konvergencia Program térhódítása
- Kapcsolattartás a hivatalok között
- A családok visszaszorítása
- Partnereink
- Projektprofil
- Együttműködési Alap projekt Portfólió – 2011. október

K: A projekten dolgozó munkatársak olyan jelzőkkel írják le a munkacsoportokban tapasztalható légkört, mint „lelkésítő”. Ön is hasonlóképp érez?

V: Olyan meglepő ez a közalkalmazottak esetében? Igen, a hangulatot nevezhetjük lelkésítőnek, bár talán az inspiráló lenne a legmegfelelőbb kifejezés. Ami a valóban elkötelezett projektvezetőket illeti, kétségtelen, hogy munkatársaink maximálisan motiváltak. Úgy gondolják, hogy nagyszerű ügyön dolgoznak, egy olyan projekten, amelynek finanszírozása és tagállami szintű bevezetése megfelelően fog lezajlani.

K: Tehát a lelkesedést a néhány tagállamot máris felsorakoztató szenioritási projektéhez hasonló sikerek tartják fenn?

V: Igen, ez érdekes, mivel szerintem az emberek úgy gondolták, hogy a szenioritás mindig is problémás projekt lesz. Valójában ennek épp az ellenkezője igaz: kézzelfogható eredményeket tudunk felmutatni egy olyan projekt bevezetése kapcsán, amely a felhasználók számára igen fontos.

K: Mennyire fontos, hogy az elektronikus bejelentési szolgáltatást elindító Future Software projekt sikeres legyen?

V: Ez létfontosságú. Jelenlegi becslések szerint nagyjából 20 millió eurót, vagyis a költségvetés felét fordítjuk erre, így mindenképp sikeresnek kell lennie. A kis és a nagy hivataloknak is fontos ez. A kisebb hivataloknak azért, mert ezáltal hozzájuthatnak mindahhoz, amit egyébként nem engedhetnének meg maguknak, a nagyobbaknak pedig azért, mivel a számos projekten belül azonosíthatnak egy szűkebb területet, melynek segítségével megerősíthetik a fejlettebb rendszereiket is. Sikerre kell vinnünk a projektet, és időben el kell készülnünk vele.

K: Milyen szintű az egyes hivatalok és felhasználói szervezetek részvétele a projektben?

V: Elméletileg, ha minden hivatal bevezetné az összes projektet, akkor 400-nál is több végrehajtási projekttel rendelkeznénk. Jelenleg nagyjából 219 végrehajtásról állapodtunk meg, és remélem, ez a szám idővel emelkedni fog. Arra kértük az embereket, hogy lehetőség szerint

határozottan foglaljanak állást a projektek végrehajtásáról, ám ez valóban komoly erőfeszítéseket igényel.

K: A lehetséges 400 végrehajtási projekt fényében Ön szerint fennáll-e annak a veszélye, hogy „túl nagy fába vágjuk a fejszénket”?

V: Nem szeretném, ha úgy tünne, hogy azt állítjuk, mindenki részt vesz mindenben. Őszintén szólva nem hiszem, hogy az itteni projektvezetők vagy a Hivatal képes lenne megvalósítani ezt. Azt próbáltam csak elmondani, hogy a hivataloknak alaposan át kell tekinteniük a projekteket, hogy teljes bizonyossággal és elkötelezettséggel vállalhassák azok végrehajtását, és ami ennél is fontosabb, nem várhatják ölbe tett kézzel a fejleményeket, mivel döntést kell hozniuk.

K: De az ajtó még mindenki előtt nyitva áll?

V: Az ajtó teljes mértékben nyitva áll mindenki előtt, és az új jelentkezők baráti fogadtatásban részesülnek nálunk.



Ha minden hivatal végrehajtaná az összes projektet, akkor 400-nál is több végrehajtási projekttel rendelkeznénk.

Az együttműködés elmélyítése a projektindító megbeszélések újabb köre során

Szeptemberben az uniós tagállamok 80-nál is több szakértője és az OHIM körülbelül 50 munkatársa gyűlt össze Alicantéban, hogy az egy héten át zajló megbeszéléssorozat keretében beszámoljanak egymásnak az eredményekről, és elindítsák az Együttműködési Alap projektjeinek „második hullámát”.

Mintha egy teljesen új szellemi tulajdonjogi hivatalt hoztunk volna létre az EU számára.



António Campinos – Elnök

A Future Software projekten belül sor került a felhasználói elégedettségi kérdőív, a közös ügyfélszolgálat és az alkalmazásokat érintő közös átjáró (gateway), illetve két, végrehajtással kapcsolatos projekt projektindító megbeszéléseire.

Az OHIM elnöke, António Campinos szerint az egyhetes esemény csak a „jéghegy csúcsa” volt.

„Máris nagyjából 200 ember dolgozik valamilyen formában az együttműködési projekteken, és jövőre ez a szám jelentősen emelkedni fog. Ez nagyjából megfelel egy közepes méretű szellemi tulajdonjogi hivatal kapacitásának.”

Az alicantei együttműködés keretében sor került a januárban indult Quality Standards (minőségi szabványok) és e-Learning (elektronikus tanulás) projekt utánkövetésére is az úttörő jellegű Search Image projekten belül.

Az elektronikus bejelentési szolgáltatást is tartalmazó Future Software Package projekt elindítása a második projekthullám egyik kiemelt eseménye volt.

Ha senki nem használja a rendszert, akkor nincs is rá szükség.



Bob Weston – CNIPA

A CNIPA részéről Bob Weston osztotta meg az elektronikus bejelentési rendszerrel kapcsolatos felhasználói tapasztalatokat, és hangsúlyozta egy olyan rendszer fontosságát, amely elég rugalmas ahhoz, hogy a legkülönbözőbb felhasználói csoportok is használhassák.

„A 14 nemzeti hivatal képviselői között jelenleg én vagyok az egyetlen felhasználó, ezért igyekszem elérni, hogy a javasolt rendszer felhasználóbarát legyen, mivel ha senki sem használja a rendszert, akkor nincs is rá szükség” – mondja Weston.

Fontos, hogy a felhasználók hallassák a hangjukat, mivel a problémák EUszerte nagyon hasonlóak.



Michael Schaeffer – GRUR

A másik most induló projektünk a közös felhasználói elégedettségi felmérés. Michael Schaeffer, a GRUR (a német szellemi tulajdonjogi szervezet) munkatársa szerint ez az egyik legfontosabb projekt, mivel még most is lényeges különbségek állnak fenn az egyes szellemi tulajdonjogi hivatalok között.

Harmonizáltuk a védjegyekre vonatkozó jogszabályokat, de a védjegybejelentések és -fellebbezések kezelésének módját is harmonizálni kellene az egységesség jegyében, és olyan eszközöket kellene kifejleszteni, amelyek alkalmazásával minden hivatal hasonló szintet érhet el. A felhasználói elégedettségi felmérés kiváló eszközt kínál ehhez a törekvéshez” – mondja Schaeffer.

Szerintem nagyon szerencsések vagyunk, hogy szakmánk előmozdítására és az európai uniós szellemi tulajdonjogi hivatalok fejlesztésére fordítható forrásokhoz juthatunk.



Cristina Bercial – ECTA

Cristina Bercial, az ECTA munkatársa, az összes nemzeti hivatal számára kötelező minőségi szabványok bevezetéséért felelős minőségi csoport tagja.

„Szerintem nagyon szerencsések vagyunk, hogy a jelenlegi gazdasági helyzetben a szakmánk előmozdítására és az európai uniós szellemi tulajdonjogi hivatalok fejlesztésére fordítható forrásokhoz juthatunk. Egy további, az árucikkek és szolgáltatások összehasonlítására szolgáló közös

eszköz kifejlesztését célzó projektben is részt veszek. Úgy vélem, a nemzeti hivatalok számára nagy szerencse, hogy hozzáférhetnek ezekhez az eszközökhöz, és ezáltal fejleszthetik a nemzeti szintű döntéshozatalt. Az eszköz természetesen meg fogja könnyíteni a felhasználók dolgát, és kiszámíthatóbbá teszi döntéseiket, valamint hozzájárul a szellemi tulajdonjogok harmonizációjához minden országban, ami a vállalkozás végső célja, egyszóval szerintem ez egy nagyszerű dolog.”

Úgy gondolom, az alicantei hivatalnak fontos szerepe van.



John Taylor – DG TAXUD

Az Együttműködési Alap projektjeinek második hulláma két, végrehajtással kapcsolatos projektet is magában foglal. Ez az utóbbi terület sok különböző érdekelt felet ölel fel, így a vámügyekkel foglalkozó DG TAXUD-ot is.

John Taylor, a DG TAXUD munkatársa szerint a jelenlegi vámügyi rendelkezések szerint eljárhatnak a jogosultakról szóló származó információk alapján, valamint hivatalból lefoglalhatnak áruszállítmányokat, ha a jogosult nem nevezhető meg. Ugyanakkor ők is versenyt futnak az idővel, ezért a megfelelő informatikai támogató eszközök és adatbázisok létfontosságúak, és ebben az OHIM-nak fontos szerepe lehet.

„A hamisítás elleni fellépés egy végtelen történet.”



Marie Laure Bonnafous – L'Oréal

A L'Oréal képviselő Marie Laure Bonnafous szerint a hamisítás és a szerzői jogi kalózkodás egyre elterjedtebb, emiatt az OHIM, a nemzeti hivatalok és a vámhatóságok együttműködése elengedhetetlen.

„Ez alighanem egy végtelen történet. A hamisítók mindig egy lépéssel előrébb járnak. Mindig megtalálják a módját, hogyan játsszák ki a megállításukra létrehozott szabályokat. A jelenség egyik térségről a másikra terjed át, és természetesen nemcsak nagyvállalatokat, hanem kisebb méretű cégeket is érint.”

„Úgy gondolom, az OHIM rendelkezik a megfelelő szakértelemmel és kapacitással ahhoz, hogy kiegészítse a piacot, illetve a belsőleg már létező eszközöket, hiszen egyes cégek máris használnak a hamisítás leküzdésére szolgáló eszközöket. Az OHIM egyik legnagyobb előnye, hogy rendelkezik az esetleges intézkedések alapjául szolgáló, az érvényes jogok lekérdezését és azonosítását lehetővé tevő adatbázissal.”

„Ez mindenképp nélkülözhetetlen eszköz, amely a jelenleg is tárgyalt elemekkel kiegészítve erősíti az egyes felek – tehát egyrészt a márkatulajdonosok, másrészt a vámügyi és végrehajtó hatóságok – együttműködését” – mondja.

„A hamisítás... jelenleg komoly fenyegetést jelent gazdaságunkra és egészségünkre.”



Gianluca Scarponi – az olasz hamisítások elleni hivatal

Gianluca Scarponi egyetért mindezzel. Hozzátette azt is, hogy az olasz hivatal, amely a hamisítások elleni fellépésért is felelős, máris hadrendbe állított egy „hírszerzési” eszközt, amellyel az olasz rendőrségtől gyűjt adatokat.

„Az OHIM projektje egy lépéssel tovább megy a miénknél, mivel mi csak a jéghegy csúcsára koncentráltunk, vagyis a már lefoglalt hamisított árukra. Az OHIM projektje ennél fajsúlyosabb és átfogóbb, mivel a vállalatoktól származó adatok alapján megpróbálja előre jelezni a hamisításokkal és szellemi jogi kalózkodással kapcsolatos trendeket.



A Konvergencia Program térhódítása

A Konvergencia Programról szóló, idén megrendezett első alicantei nemzetközi konferencia óta is folynak a megbeszélések arról, hogy miként terjeszthető ki a munka a felhasználókat jelentős mértékben érintő, további területekre is.

Az új Konvergencia Programmal kapcsolatban összesen öt témakör kapott helyet, amelyeket azért választottak, mert viszonylag rövid időn belül végrehajthatóak a jogszabályozás megváltoztatása nélkül, és jelentős előnyöket kínálnak a felhasználók számára.



Jelenleg két projekt zajlik: az egyik célja a fejezetcímek védjegyek területén történő alkalmazása közös értelmezési keretének kialakítása, a másik pedig az áruk és szolgáltatások osztályozásának egyszerűsítésével foglalkozik.

Három további projekt beindításáról született megállapodás, amelyek a következő témaköröket érintik:

- az ábrás védjegyek feltétlen elutasítási okai,
- a fekete-fehér védjegyek egyéb színeire vonatkozó védelem mértéke,
- Az összetévesztés veszélyén alapuló viszonylagos elutasítási okok a nem megkülönböztető jellegű védjegyek kapcsán.

Az IPC&C magazinnak adott interjújában a Konvergencia Program vezetője, Dennis Scheirs írja le a projektek várható fejlődési útját.

K: Mi a Konvergencia Program mögött húzódó, központi elképzelés?

V: A program központi gondolata a nem indokolt gyakorlati különbségek felszámolása, hogy ezáltal erősítsük a védjegyek és a formatervezési minták európai védelmét.

K: A fejezetcímekkel foglalkozó projekt állítólag az egyik legbonyolultabb vállalkozás. Hogyan boldogulnak ezzel?

V: Az osztályrovatokkal foglalkozó projektnek elég komoly múltja van. Többször is megvitattuk az ezzel kapcsolatos különféle eljárásokat, ám nem jutottunk közös nevezőre, ami némi feszültséget keltett a kérdés kapcsán. Az igazán nehéz az, hogy ne ragadjunk le a múltbeli álláspontokat elemző vitáknál, ehelyett előre kell tekintenünk, és csapatként kell együtt dolgoznunk a közös nézőpont kialakításáért. Ez az új hozzáállás jó szándékot és igen konstruktív légkört teremtett, amely csak erősödött, amikor kiderült, hogy a fejezetcímekkel kapcsolatos projekt képében építhetünk egy korábban már elkészült konvergenciamunkára, mégpedig az osztályozási rendszer harmonizációjának projektjére.

Öt témakört választottunk ki, mivel ezek viszonylag rövid időn belül végrehajthatóak.

K: Mik lesznek a felhasználók számára is kézzelfogható eredmények?

V: A projekt eredménye a résztvevő hivatalokra érvényes közös gyakorlat lesz. A felhasználó számára ez azt jelenti, hogy az általa bejegyeztetett elem értelmezése független lesz a bejegyzés helyétől. A bizonytalan jogi kérdések száma csökkenni fog, a kiszámíthatóság pedig növekszik.

K: Természetesen olyan projektek kerülnek napirendre, melyek kapcsán egyetértés várható, és nincs szükség a szabályozás módosítására. Ám mi a helyzet akkor, ha a projekt kezdetén nem világos, szükség van-e új jogi szabályozásra?

V: A Konvergencia Projektek olyan területeken születtek, ahol nem kötnek bennünket jogi korlátozások, így a lehető legtöbb hivatal juthat egyetértésre és lehet elvben jogilag képes az új eljárások bevezetésére. Azok a résztvevő hivatalok, amelyeknek határozott szándékuk a kidolgozott eljárások átvétele, ám ebben valamilyen jogi vagy szabályozásbeli korlátozás akadályozza őket, e korlátok megszűnéséig elhalaszthatják az új eljárások bevezetését. Így az összes hivatal aktívan részt vehet az új eljárások kidolgozásában.

Kapcsolattartás a hivatalok között



A nemzeti hivatalok és a felhasználói szervezetek között létrejött szerződések számának folyamatos növekedése miatt nem mindig praktikus a személyes találkozási forma. Nagyjából hathetente felhívjuk az összes érintett felet, és egyértelműen szerencsésebb, ha szemtől szembe látjuk egymást, akár videón keresztül.

Személyes találkozás helyett videokapcsolat

A távolság, illetve az utazási költségek miatt a projektpartnerek nem mindig tudnak személyesen találkozni.

Ezért a munkatársak e-mailek és telefonhívások segítségével tartják a kapcsolatot, miközben a modern videokommunikációs lehetőségek szintén kiváló alternatívát kínálnak a személyes találkozás helyett.

Az Együttműködési Alap programvezetője, Simon White a következőket mondja: „A nemzeti hivatalok és a felhasználói szervezetek között létrejött szerződések számának folyamatos növekedése miatt nem mindig praktikus a személyes találkozási forma. Nagyjából hat hetente felhívjuk az összes érintett felet, és egyértelműen szerencsésebb, ha szemtől szembe látjuk egymást, akár videón keresztül.”

Ezért a Hivatal pénzüsségeket fordít a nemzeti szellemi tulajdonjogi hivatalok eszközeinek modernizálására,

ahol erre szükség van, így a különböző tagállamokban élő partnerek „virtuális megbeszéléseket” folytathatnak egymással és az OHIM-mal.

Három eset lehetséges:

Azokban a hivatalokban, ahol már a külső kapcsolatfelvételben használják a videokonferencia kínálati lehetőségeket, meg kell vizsgálni a rendszer kompatibilitását és az esetleg felmerülő biztonsági kérdéseket.

Ahol csak belső használatra alkalmazzák a videokommunikációt, ott olyan új multikonferenciás videokapcsolatot kell kiépíteni a többi irodával, amelynek az OHIM lehet a gazdaállomása.

Azon hivatalok esetében pedig, ahol egyáltalán nem üzemel videokommunikáció, az OHIM biztosítja a kompatibilis rendszert az összes szükséges kapcsolat kiépítésével együtt.

Simon White szerint: „Ez egy kiváló kezdeményezés, amely jelentős mértékben meg fogja könnyíteni az életünket, és segíteni fogja az együttműködést a projektek során, ezért reméljük, minden hivatal él majd a kínálgzó lehetőséggel.”



Ez egy kiváló kezdeményezés, amely jelentős mértékben meg fogja könnyíteni az életünket, és segíteni fogja az együttműködést a projektek során, ezért reméljük, minden hivatal él majd a kínálgzó lehetőséggel.

A csalások visszaszorítása

A különféle nem hivatalos jegyzékek és „nyilvántartások” alapján a felhasználóknak címzett nem kívánt fizetési felszólítások aggasztóan növekvő száma olyan általános probléma, amellyel a szellemi tulajdonjogi hivataloknak, illetve a felhasználóknak együtt kell szembenézniük.

E megkeresések némelyike egyértelműen kimeríti a csalás kategóriáját, míg más esetek félrevezetésnek minősülnek.

Az elmúlt évben az OHIM elvégzett egy átfogó vizsgálatot a jelenséggel kapcsolatban, és számos visszaélésre derített fényt. Dimitris Botis, az OHIM Nemzetközi Együttműködési és Jogi Osztályának munkatársa szerint „a visszaélések közé tartozik a lajstromozási hivatalok logóival történő visszaélés, a megtévesztően hasonló szolgáltatások reklámozása, illetve az olyan szolgáltatások nyomán benyújtott követelés, amelyet elvégeztek, bár az adott cég nem rendelte meg azokat.”

Az OHIM válaszlépként frissítette és részletezte az ilyen csalásokra vonatkozó információkat a weboldalán, illetve figyelmeztetéseket helyezett el a közösségi védjegy

bejelentéshez tartozó számlalevélen. Az ilyen jellegű tevékenységek beszüntetésére vonatkozó felszólításokat is küldtek az elkövetőknek, miközben a Hivatal vizsgálja a további jogi lépések lehetőségét, illetve létrehozott egy korlátozott hozzáférésű Wiki-weboldalt.

Ugyanakkor az OHIM elemzése szerint a hatékony fellépés csak összehangoltan, ideális esetben az összes EU-s intézményt, a felhasználói szervezeteket és minden (tehát nem csak az EU területén működő) szabadalmi és védjegy hivatalt összefogva lehetséges.

A csalások elleni fellépés keretében létre lehet hozni és közzé lehet tenni az ilyen tevékenységet végző cégek nevét tartalmazó „feketelistákat”, tanácsadással foglalkozó segélyvonalat lehetne indítani, illetve a csalók elriasztására és a sikerek hangsúlyozására közzé lehetne tenni a sikeres végrehajtási intézkedésekre vonatkozó információkat.

„A védjegyekkel és formatervezési mintákkal foglalkozó hivatalok európai hálózata által támogatott, átfogó megoldás kínálja a legjobb lehetőséget az ilyen gyakorlatok felszámolására” – vélekedik Botis.

Partnereink

A nemzeti hivatalok és felhasználói szervezetek körülbelül 120 szakértője dolgozik az Együttműködési Alappal és a Konvergencia Programmal foglalkozó munkacsoportokban. Ez egy valódi munkaközösség, ám a projektek nemzetközi jellege miatt olykor nehéz arcot is társítani a nevekhez. A második hírlevelünkben egy újabb figyelemreméltó önéletrajz tulajdonosát mutatjuk be, hogy jobban megismerhessük néhány új kollégánkat.



Helena Fägerström

Használhatósági szakértő
Svéd Szabadalmi és Lajstromozási Hivatal



Mióta dolgozik a svéd irodának?

2008 óta dolgozom a Svéd Szabadalmi és Lajstromozási Hivatalnak (PRV). Használhatósági szakértőként a szerepem nagyon hasonlít egy céges tanácsadó

és szakember munkájára, melynek során a szellemi tulajdonjogok területén is jártasságot szerezhetek. Korábban is tanácsadóként dolgoztam, így a szerep ismerős számomra. A Stockholmi Egyetemen szereztem tudományos fokozatot komputer- és rendszertudományokból, az ember-számítógép



interakció a szakterületem. A tanulmányaim során hozott döntések helyesnek bizonyultak az esetemben, bár akkoriban igen rendhagyónak tűntek. Ugyanakkor e döntések olyan karrierhez segítettek, amelyet mindig is lenyűgözőnek és sok kihívással járóknak tartottam.

A városban él?

Stockholm mellett lakom a férjemmel, és a 10, illetve 8 éves fiainkkal. Így egyszerre élek a természetben, a csodálatos stockholmi szigetvilág közelében, miközben a város is igen közel van. Nem messze tőlünk található egy síközpont is, ami azért jó, mert a lesiklás a fiúk kedvenc sportja.

Rengeteg projektben részt veszek a Svéd Szabadalmi és Lajstromozási Hivatalban, a belső felhasználóknak szánt programoktól és alkalmazásoktól kezdve az ügyfeleknek nyújtott külső online szolgáltatásokig.

Mit szokott csinálni szabadidejében?

Képzőművészeti és design kiállításokra szoktam járni, és szeretem a különféle műfajú élőzenét is. Hetente járok táncórára, ami nagyon fontos számomra, jazz balettet tanulok. Futni is szoktam, elsősorban az erdőben, szerencsére a házuk közelében van egy nagyobb erdős terület. A szabadidőm egy részében a fiúk tevékenységeiben is részt veszek, például a teniszóráikra is eljárom.

Mi a kedvenc nyaralási úti célja?

Évente legalább egy hétre elmegyünk síelni, mostanában általában a Skandináv-hegységbe („fjällen”), ahova nyaranta túrázni is eljárunk. A svéd nyarak csodálatosak a hosszú, világos estéikkel, ezért is töltjük gyakran a nyári szabadságunkat belföldön. Szeretek napozni is, és fürdeni a tengerben. Stockholmtól nem messze található a szigetvilág a csodálatos hajóival és az apró, felfedezésre váró szigeteivel. Nagyon szeretem a Gotland-szigetet is: több strandolásra alkalmas

partszakasz mellett itt található Visby középkori városa. Személyes kedvencem azonban Fårö szigete, amely nagyon sajátos jelleggel és különleges színekkel rendelkezik. A rövidebb időszakokban olyan városokat szoktam meglátogatni, ahol kielégíthetem a design és az építészet iránti, kulturális és történelmi érdeklődésemet, illetve találok szép parkokat és épületeket. Lehetőleg olyan várost választok ilyenkor, ahol sok hangulatos kávézó, étterem és bár található. Legutóbb Rómában voltam, ami tökéletes hétvégi kiruccanásnak bizonyult.

Ön szerint miket érdemes megtekinteniük Stockholmba látogató kollégáinak?

Nagyon sok mindent mondhatnék. Elsősorban nyáron nagyon kellemes kirándulást tehetnek hajóval Fjäderholmarna apró szigetére, ahol sok kellemes étterem és kirándulóhely várja a látogatókat. Az út során kellemes benyomásokat szerezhetnek a híres szigetvilág csodálatos atmoszférájáról. Ha úgy döntenek, hogy később vacsorázni szeretnének, és hajóval bemennének a városba, akkor a „Slussentöl” délre fekvő területet ajánlanám, ahol sok bár, étterem és kocsmá található, és csodálatos a kilátás a városra és az óvárosra.

Miből áll a munkája?

Rengeteg projektben részt veszek a Svéd Szabadalmi és Lajstromozási Hivatalban, a belső felhasználóknak szánt programoktól és alkalmazásoktól kezdve az ügyfeleinknek nyújtott külső online szolgáltatásokon át a webes projektektől és a PRV intranetes rendszerének fejlesztéséig. Jelenleg az OHIM közös alkalmazások portáljával (Common Gateway for Applications) foglalkozó munkacsoportjában dolgozom, melynek Sonia Perez-Diaz a projektvezetője. Nagyon érdekes tapasztalat számomra a kezdetektől részt venni ebben a projektben.

Melyik a legérdekesebb munkája az OHIM-mal való együttműködés keretében?

Jelenleg a projekt fontos szakaszba ért, most mérjük fel a felhasználói igényeket, és azt, hogy hogyan lehet a közös portál a lehető leghasznosabb számukra. A svéd nemzeti hivatal egyik projektjében is szerepet vállaltam: ez az online védjegy-bejelentési szolgáltatás frissítésével foglalkozik.

Ezáltal könnyebb lesz a felhasználóknak a védjegy-bejelentési eljárás, főleg mivel a rendszer felhasználja az EuroClass legújabb, harmonizált adatbázisát. Az OHIM-től származó új, EuroClass webes szolgáltatás alkalmazásában is úttörők vagyunk.

Ön szerint melyik munkájának legnagyobb kihívást tartogató része?

Mindig az ügyfelek igényeinek kielégítése a legfontosabb, és egyben ez a legbonyolultabb feladat is, ahogy az ügyfelekkel folytatott közös munka is tartogat kihívásokat. A különféle projektekben arra is figyelniük kell, hogy a projekt megfelelő fázisában a megfelelő részre koncentráljunk.

Hiszek abban az elvben, hogy meg kell nyernünk a felhasználók bizalmát, és a legfontosabb, hogy abban a formában biztosítsuk számukra az általuk fontosnak tartott szolgáltatásokat, amelyet a legkényelmesebbnek és a legegyszerűbbnek tartanak.

Mi tehetné jobbá, könnyebbé és élvezetesebbé a munkáját?

Mivel számos projekten dolgozom, sok érdekes emberrel találkozom és dolgozom együtt, és ez a munkám egyik legélvezetesebb vonása. Szeretem azt is, hogy ugyanazért a célért dolgozhatok egyszerre egyedül is és csapatban is. Az egyik ok, amiért annyira szeretem a munkámat, az az, hogy állandóan új kihívásokkal, ötletekkel és az ügyfelek részéről felmerülő igényekkel szembesülök.

Az egyre felhasználóbarátabb weblapok és alkalmazások tervezésének az a célja, hogy ezek rendszeres használatára bátorítsuk a cégeket és a nemzeti hivatalokat. Ön szerint ezeknek milyen szolgáltatásokkal kell rendelkezniük? Mítől lehetnének még hatékonyabbak?

Hiszek abban az elvben, hogy meg kell nyernünk a felhasználók bizalmát, és a legfontosabb, hogy abban a formában biztosítsuk számukra az általuk fontosnak tartott szolgáltatásokat, amelyet a legkényelmesebbnek és a legegyszerűbbnek tartanak. Mindez egyszerűnek

hangzik, de valójában ez egyfajta művészet, és a területen dolgozók számára hatalmas kihívásokat tartogat.

Milyen eredmények születtek Ön szerint ezen a területen?

A különféle projekteken belül elért sikerek kulcsa az a képesség, hogy különféle szakismeretekkel rendelkező és különböző nemzetiségű emberekkel tudjunk együtt dolgozni, akik ugyanakkor mind magas szintű tudással járulnak hozzá a sikerhez. Ez az együtműködés nagyon fontos lépés a végső siker felé vezető úton.

Milyen tapasztalatokkal szolgál az OHIM-mal és a nemzeti hivatalokkal folytatott közös munka? Milyen nehézségeket kellett leküzdenie az együtműködés sikere érdekében?

Az egyik legnehezebb dolog a napi szintű kapcsolattartás a távolság ellenére, illetve az, hogy a partnerek aktív részvételének fenntartásával a projektek lendületét is megőrizzük. Általában a személyes találkozók a leghatékonyabbak a kérdések megtárgyalása során. Ugyanakkor a földrajzi távolságok leküzdése érdekében képesnek kell lennünk avideokommunikáció révén folytatott párbeszédre és a projektek online lebonyolítására.

Tud mondani olyan további dolgokat, amelyek hasznosak lehetnek a svéd felhasználók számára?

Az online szolgáltatások kitüntetett figyelmet élveznek, és az OHIM MyPage-éhez hasonló szolgáltatásokat nagyra értékeljük. Nagyszerű lenne, ha ehhez a svéd

	TMview	EuroClass
A jelenlegi hivatalok száma	14	20
A csatlakozási szándékukat erre az évre jelző hivatalok	Románia Litvánia Svédország	Ausztria Franciaország Magyarország Lettország Románia Szlovénia, WIPO



Projektprofil: Euroclass

A könnyebb ügymenet érdekében az OHIM és a nemzeti hivatalok kifejlesztették az EuroClass, a védjegybejelentést és az áruk és szolgáltatások megfelelő besorolását megkönnyítő eszközt.

euroclass

Az EuroClass segítségével hatékonyan keresheti és osztályozhatja a szolgáltatásokat és árucikkeket (megnevezéseket), ami a védjegyigényléshez szükséges. Használatával le is fordíthatja a szolgáltatásokat és árukat magában foglaló listát, és ellenőrizheti, hogy a kapott megnevezések szerepelnek-e a résztvevő hivatalok osztályozási adatbázisaiban.

Amennyiben ebből az adatbázisból választ, akkor biztos lehet benne, hogy a bejelentésben foglalt megnevezést automatikusan elfogadja az OHIM.

Összeállítja az egyes hivatalok által elfogadott áruk és szolgáltatások leírását tartalmazó listát, ha pedig nem talál megfelelő bejegyzést, akkor az átvizsgált fejezeteken belüli hasonló megnevezésekből készít listát. Amennyiben ebből az adatbázisból választ, akkor biztos lehet benne, hogy a bejelentésben foglalt megnevezést automatikusan elfogadja az OHIM.

Az EuroClass legújabb verziója magában foglalja az immár elavultnak tekinthető EuroAce és EuroNice alkalmazások funkcióit.

A brit, a svéd, az ír és a máltai nemzeti hivatal csatlakozik az OHIM harmonizált Euroclass hivatalcsoportjához, és eddig további tíz hivatal vesz részt a projektben.

Az EuroClass legújabb verziója magában foglalja az immár elavultnak tekinthető EuroAce és EuroNice alkalmazások funkcióit.

Gyerekjáték az egész

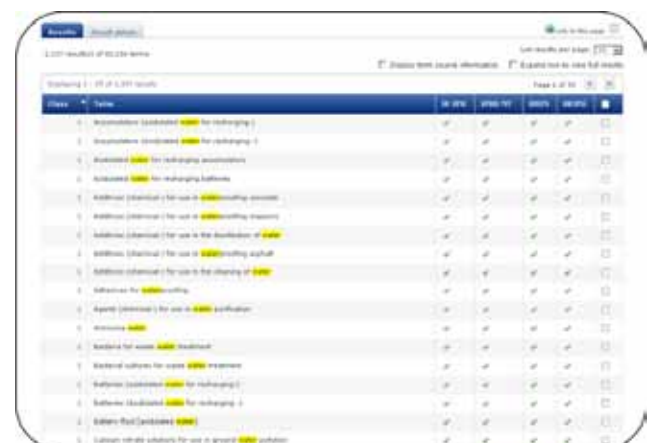
1 - Látogassa meg az EuroClass honlapját: <http://oami.europa.eu/ec2/>



2 - Válassza ki a használni kívánt nyelvet, majd adja meg az áruk és szolgáltatások listájához hozzáadni kívánt megnevezést.



3 - Tekintse meg a résztvevő hivatalok által elfogadott megnevezéseket.



Az OHIM Együttműködési Alapjának projektportfolója – 2011. november

Projekt megnevezése	A bevezetés tervezett helye (Hivatalok)	↑ befejezés beár. költsége (EUR)	befejezés becs. ideje (év)	A projektek állapotának leírása
Search Image (képkereső)	BX - CZ - DK - EE - ES - FR - GR - GR OBI - IE - IT - LT - MT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK	2.0	2012	A piaci tanulmány elkészült. Ez kimutatta, hogy jelenleg a piacon nincs rendelkezésre álló eszköz, a képek megjelölésének lehetőségeit most is vizsgálják.
TMview	„DE - FI - HU - LT - LV - MT - PL - RO - SE (jelenleg) AT - CY - GR - IE (bevezető fázisban)”	2.4	2013	Jelenleg 12 országot számlál, ehhez jön még a WIPO és az OHIM, a 2-es verziót a tervek szerint év végéig bevezetik.
Euroclass	BG - BX - CZ - DE - ES - FI - HU - IT - LT - MT - RO - SK - UK	5.9	2013	Az Euroclass 2-es verziója október eleje óta üzemel.
Seniority (senioritás)	BG - CZ - EE - FR - GR - HU - IE - LT - PT - RO - UK	0.7	2011	A senioritási adatbázis üzemel a magyar, a cseh és a portugál honlapokon, Írország az év végéig csatlakozik.
Quality (minőség)	BG - CZ - DK - ES - FI - FR - GR - HU - PT - RO - SI - UK	0.9	2012	A munkacsoport a szeptember végi találkozó alkalmával megállapodott 10 szabványban, a következő lépésekről folynak a tárgyalások.
Forecasting (előrejelzés)	BG - CZ - ES - HU - IT - LT - RO (az előzetes érdeklődés alapján)	0.7		A november 15-i ülésen az igazgatótanács a projekt újraindításáról határozott.
User Satisfaction Survey (felhasználói elégedettség felmérés)	BG - CY - CZ - DE - DK - ES - FI - FR - GR OBI - HU - LV - PL - PT - RO - SI	0.6	2012	A munkacsoport ülésének lezárultával a kérdőívekre vonatkozó nemzeti elképzelések elemzése folyamatban van.
Designview	BG - BX - CZ - DE - DK - EE - ES - FR - GR OBI - HU - IE - LT - PL - PT - RO - SE - SI - SK - UK	2.5	2012	A prototípus elkészült, és a formatervezési mintákról szóló kapcsolattartó találkozó keretében rendezendő munkacsoport-megbeszélésen be is lehet mutatni.
Similarity (hasonlóság)	AT - BG - DE - DK - ES - FI - FR - GR - HU - IE - LV - MT - PL - PT - RO - SI	1.2	2012	A munkacsoport véglegesíti a szoftverigényekkel kapcsolatos előírásokat. Ez a dokumentum lesz a rendszerfejlesztés alapja.
CESTO	BG - DK - ES - FR - GR - MT - PL - PT - RO - SI - SK	1.3	2012	A prototípust bemutatták a munkacsoportok tagjainak szeptember végén, akik egyöntetűen pozitív visszajelzést adtak. A prototípus gyakorlatban is működő változata fejlesztés alatt áll.
Common Gateway for applications (alkalmazások közös portálja)	BG - CY - DE - DK - ES - GR - GR OBI - PL - RO - SE - SI	0.7	2012	Az igények összegyűjtése a többi projekttel szoros együttműködésben jelenleg is zajlik.
Harmonized Quality MS (harmonizált)	BG - CZ - DK - ES - HU - IT - LT - RO (az előzetes érdeklődés alapján)	1.5	2014	A beindítás becsült időpontja 2012. év vége, a CF 1.2.5 sikerének függvényében.
XML and Architecture (XML és architektúra)	„nincs szükség a bevezetésre munkacsoporttagok: BX - DE - DK - FR - FI - GR OBI - LT - PT - UK”	0.8	2011, 3.	A szabványok, a szoftverfejlesztési beszerzések és a korai architektúráis források rendelkezésre állnak, a projekt lezárási szakaszban.
FSP	AT - EE - FI - GR - IE - LT - LV - MT - PL - RO - SI - SK - UK	21	2015	Széleskörű kapcsolattartás a felhasználókkal és szoros együttműködés a munkacsoportok tagjaival a létező elektronikus bejelentési rendszerek vizsgálata és összehasonlítása céljából.
E-learning (e-tanulás)	BG - CZ - DK - ES - FR - GR - GR OBI - IE - LT - LV - PT - RO - SI - SK	1.2	2012	Újratervezés folyik az EPO, a WIPO és a Bizottság bevonása érdekében.
Call Center Tool (ügyfélszolgálati eszköz)	BG - CY - DE - DK - ES - FI - GR - PL - RO - SI	1.2	2012	A munkacsoport ülésének lezárultával az igények elemzése folyik.
Enforcement (végrehajtás) 4.22	BG - CZ - ES - FR - GR OBI - HU - PL - PT - RO - SE - SK - UK	0.9	2013	A munkacsoport ülését követő egyeztetés után a megközelítés átdolgozása folyik.
Enforcement (végrehajtás) 4.23	BG - CZ - DK - ES - FR - GR OBI - HU - IT - PL - PT - RO - SE - SK - UK	0.7	2013, 1.	A Bizottságnál és a Rand-féle módszer esetében tapasztalható fejlemények követése.